

# WORKSHOP

## intelligente, online werkplaats

Meer efficiëntie door real-time monitoring

### Workshop algemeen

Constance en real-time efficiëntie monitoring met communicatie schaderapporten naar klant, bestelbonnen naar leverancier, aansturing van de werkplaats en ten slotte afwerking tot facturatie.



### Receptie klant

Bij ontvangst van de service aanvraag wordt de order klaar gezet voor planning en het stellen van een diagnose.

### Uitvoering

Aansturing monteurs met werkkaart. Uitgevoerde tijd en materiaal wordt gescand en beheerd. Extra aandacht voor schade, APK, keuring en diagnose. Mogelijkheid tot gebruik picklist.

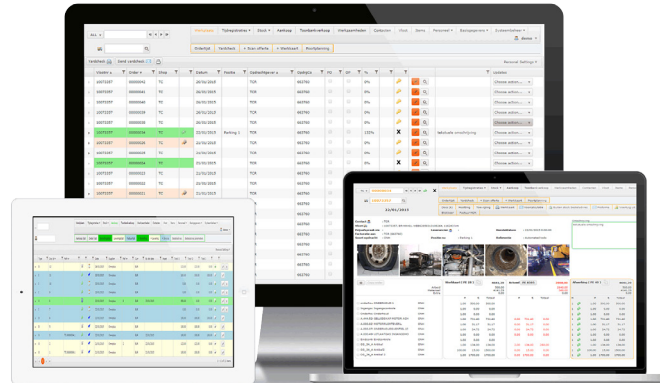


### Afwerking

Na uitvoering wordt de order afgewerkt, klaargezet voor facturatie en kan de klant ingelicht worden.

### Extra: mobiele service

Aansturing van service op locatie via app op tablet of smartphone. Exclusief voor Heisterkamp werd ook een module Pech onderweg service ontwikkeld.



### Centraal beheer service order

Intelligente ontzorging van de klant. De service order wordt opgevolgd van offerte OK tot facturatie. Het centraal overzicht van het gehele werkorder toont de gegevens van klant en voertuig, status, communicatietool klant, meetefficiëntie en voertuighistorie.

### Allround ondersteuning

Centralisatie, digitale tekeningen, planning, yard-check, overzichten, documenten, foto's, e-mails en workflow opvolging.

### Management rapportering

Uw dashboard biedt een overzicht van de parameters:  
**Klanttevredenheid:** aantal orders en marge, stilstand en terugkomst

**Financieel:** omzet, kosten en billing lag

**Operationeel:** orders per status, niet-productieve uren en stockrotatie

Powered by WACS



### Magazijn (voorraad)



Bewegingen vanuit werkplaats, leveringen, balieverkoop en manueel, tellingen en opvolging worden beheerd per magazijn tot op niveau stocklocatie en over verschillende magazijnen en locaties heen.

### Personeelsoopvolging

Alle tijden, ook niet-actieve worden geregistreerd. Salarislijsten worden klaargezet. Elk personeelslid heeft een paspoort.



### Balieverkoop

Geïntegreerde verkoop onderdelen met directe facturatie en koppeling met voorraadmodule.

### Inkoop

Besteladvies, artikel buiten stock, bestellingen, levering met link naar voorraadmodule en factuurcontrole voor materiaal als services.



### Facturatie

Geïntegreerde, directe, gepersonaliseerde, geconsolideerde en digitale facturatie is mogelijk met beheer, afdruk en doorboeking naar boekhouding zoals Exact.