

# PLANNING

## intelligente, online planning

Met balans tussen de wensen van de klant & capaciteit van de werkplaats

### Online afspraak

Via de website van de garage, een app op tablet of mobiel, of direct online kan men 24/7 een afspraak te maken. Een voorstel voor de uit te voeren werkzaamheden op basis van tijd, vervalddag of



### Afspraakbevestiging

De klant krijgt inzicht in de agenda van het autobedrijf en kan zo een afspraak plannen. Per e-mail of sms komt dit voorstel voor de afspraak bij het bedrijf binnen en wordt meteen in behandeling genomen. De klant zal vervolgens via e-mail, sms of online op de hoogte gehouden worden van deze afspraak. De afspraken zijn direct zichtbaar op het planbord en kunnen van daaruit beheerd worden, inclusief het direct boeken van een vervangwagen.



### Receptie

De klant wordt persoonlijk welkom geheten aan de receptie van de werkplaats vanop een gepersonaliseerd welkomstschermbord. Hier kan de garage ook de nodige, persoonlijke publiciteit op aanbrenge



### Receptieplanning

Hier worden de klantenafspraken met alle werkzaamheden binnen het bedrijf gecombineerd. Het online planbord laat alles nauwkeurig zien voor meerdere dagen tegelijk. Van beschikbaarheid in de werkplaats en vervangend vervoer tot extern werk.

### Werkplaatsplanning

Dit is het online plangedeelte voor de interne werking van de monteurs. Hier worden de opdrachten op uurbasis toegewezen in transparantie met de receptie.

### Personeelsbeheer

Bijhouden shiften, verloven, ziekten en geplande afwezigheden om een juiste beschikbaarheid in de planning te kunnen opmaken.

### Werkplaats

Als de monteur aan de slag gaat is het correct opvolgen van de instructies op de werkorder



cruciaal voor het verdere verloop. Dit kan vanop een gedetailleerde takenlijst waar hij per taak de status digitaal kan aanduiden.

### Vervangend vervoer

In dit intelligente plansysteem zal ook zichtbaar zijn of de klant blijft wachten tot de auto klaar is of dat er juist een vervangende auto klaar moet staan voor de klant. De opvolging van de beschikbaarheid van de wagens



is zichtbaar op het planbord, daarnaast kunnen kosten aangerekend en schades visueel beheerd worden.

### Service derden

Beurten die niet door de garage zelf worden uitgevoerd maar uitgegeven worden aan derden worden ook beheerd vanop het centrale planbord.

Powered by WACS

